

Obchodní podmínky

I. Základní ustanovení

Tyto obchodní podmínky (dále jen „OP“) upravují vztahy mezi smluvními stranami kupní smlouvy, kdy na jedné straně je společnost KRINNER MULTI FIX, s.r.o., IČ 25212559, DIČ CZ25212559, se sídlem nám. J. M. Marků 14, Lanškroun – Vnitřní Město, 563 01 Lanškroun, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 19531 jako prodávající (dále jen „Krinner“) a na straně druhé je kupující (dále jen „Kupující“).

Kupujícím je spotřebitel nebo podnikatel.

Kupující podáním objednávky potvrzuje, že se před uzavřením smlouvy seznámil s těmito OP, jejichž nedílnou součástí tvoří sdělení před uzavřením smlouvy obsažená v článku II. a že s nimi výslovně souhlasí, a to ve znění platném a účinném v momentě odeslání objednávky.

Kopii OP obdrží Kupující jako přílohu potvrzení objednávky na zadanou e-mailovou adresu, přičemž fakturu obsahující základní údaje smlouvy obdrží Kupující při převzetí zboží nebo služby.

II. Sdělení před uzavřením smlouvy

Krinner sděluje, že

1. náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby (v případě internetového i telefonického připojení dle podmínek operátora Kupujícího, Krinner si neúčtuje žádné další poplatky, to se netýká případně smluvní přepravy);
2. požaduje úhradu kupní ceny před převzetím nebo nejpozději při převzetí plnění Kupujícím od Krinneru, případná povinnost zaplatit zálohu nebo obdobnou platbu se týká požadavků Kupujícího na poskytnutí specifického zboží nebo služby, jsou-li vyžadovány a poskytovány;
3. Krinner neuzavírá smlouvy, jejímž předmětem je opakované plnění;
4. ceny zboží jsou na webu provozovaném Krinnerem uváděny včetně DPH, včetně veškerých poplatků stanovených zákonem, nicméně náklady na dodání zboží nebo služby se liší podle zvolené metody a poskytovatele dopravy a způsobu úhrady;
5. v případě, že Kupujícím je spotřebitel, má takový spotřebitel právo od smlouvy odstoupit (není-li níže uvedeno jinak), a to ve lhůtě 14-ti dnů, která běží, jde-li o :
 - kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží;
 - smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží; nebo
 - smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží;

přičemž toto odstoupení musí zaslat na adresu sídla Krinneru, případně může využít formulář pro odstoupení od smlouvy na stránkách Krinneru; využije-li Kupující této možnosti, obratem mu Krinner zašle potvrzení o přijetí tohoto oznámení o odstoupení od smlouvy; pro dodržení lhůty pro odstoupení postačí odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty odeslat;

6. v případě odstoupení od kupní smlouvy vrátí Krinner bez zbytečného odkladu nejpozději do 14-ti dnů ode dne dojití

oznámení o odstoupení Kupujícímu všechny platby kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Kupujícím zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější standardní nabízený způsob. Pro vrácení plateb bude použit stejný platební prostředek jaký použil Kupující. Platba bude vrácena po obdržení vráceného zboží nebo prokázání, že Kupující již zboží odeslal zpět;

7. spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy :

- o poskytování služeb, které Krinner splnil s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy;
- o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výkyvech finančního trhu nezávisle na vůli Krinneru a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy;
- o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu;
- o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím;
- o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů;
- o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit;
- o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal;
- o dodávce novin, periodik nebo časopisů;
- o dopravě nebo využití volného času, pokud podnikatel tato plnění poskytuje v určeném termínu;
- o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, Krinner zdůrazňuje, že v případě dodání digitálního obsahu dodávaného on-line nelze od takové smlouvy odstoupit;

8. v případě odstoupení od smlouvy ponese spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady za navrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou;

9. spotřebitel má povinnost uhradit poměrnou část ceny v případě odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a jejichž plnění již začalo;

10. v případě, že spotřebitel má stížnost, může tuto uplatnit e-mailem u Krinneru, případně se lze obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru.

III. Uzavření smlouvy

Kupující vybere zboží, řádně vyplní objednávkový formulář a objednávku odešle. Odeslaná objednávka zboží je POUZE návrhem na uzavření kupní smlouvy. Než Kupující závazně potvrdí objednávku, má Kupující právo měnit jak požadované plnění, dopravu i způsob úhrady, tedy zkontrolovat všechny údaje, které do objednávky vložil. Kupující je oprávněn svoji objednávku zrušit až do jejího potvrzení Krinnerem.

Kupní smlouva vzniká potvrzením objednávky Krinnerem na Kupujícím zadaný e-mail. Za případné chyby při přenosu dat Krinner nenese odpovědnost. Přílohou tohoto potvrzení je aktuální znění OP včetně formuláře pro odstoupení od smlouvy. Vzniklou smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů, není-li v OP uvedeno jinak.

V případě, že Kupující zvolí na stránkách Krinneru při vyplňování objednávky osobní odběr zboží na provozovně Krinneru, je kupní smlouva uzavřena až zaplacením celé kupní ceny a převzetím zboží Kupující. Další podmínky prodeje jsou upraveny níže.

Kupní smlouvou se Krinner zavazuje, že Kupujícímu odevzdá věc, která je předmětem koupě a umožní mu nabýt vlastnické právo k ní a Kupující se zavazuje, že věc převezme a zaplatí Krinneru kupní cenu.

Krinner si vyhrazuje vlastnické právo k věci, a proto se Kupující stane vlastníkem teprve úplným zaplacením kupní ceny. Obdobně se toto pravidlo užíje v případě zakoupení licence či služby.

IV. Dodání plnění

Krinner nezaručuje okamžitou dostupnost všech nabízených položek zboží. Dostupnost zboží a dodací lhůta bude sdělena na vyžádání. Objednané zboží bude dle jeho dostupnosti a provozních možností Krinneru dodáno obvykle do 5 až 9 pracovních dnů od potvrzení objednávky Krinnerem.

Krinner Kupujícímu odevzdá věc, jakož i doklady, které se k věci vztahují a umožní Kupujícímu nabýt vlastnického práva k věci v souladu se smlouvou. Krinner splní povinnost odevzdat věc Kupujícímu, umožní-li mu nakládat s věcí v místě plnění a včas mu to oznámí.

Má-li Krinner věc odeslat, odevzdá věc Kupujícímu (podnikateli) předáním prvnímu dopravci k přepravě pro Kupujícího a umožní Kupujícímu uplatnit práva z přepravní smlouvy vůči dopravci, Krinner odevzdá věc Kupujícímu – spotřebiteli až, jakmile mu věc předá dopravce.

Dodá-li Krinner větší množství věcí, než bylo ujednáno, je kupní smlouva uzavřena i na přebytečné množství, ledaže je Kupující bez zbytečného odkladu odmítl. Krinner odevzdá Kupujícímu předmět koupě v ujednaném množství, jakosti a provedení.

Není-li ujednáno, jak má být věc zabalena, zabalí Krinner věc podle zvyklostí; nejsou-li, pak způsobem potřebným pro uchování věci a její ochranu. Stejným způsobem opatří Krinner věc pro přepravu.

S ohledem na minimalizaci vzniku škod a zajištění bezproblémového zásobování si Krinner vyhrazuje právo dodat zboží Kupujícímu, který si v rámci jedné objednávky a/nebo jednoho dne objednal zboží za celkovou hodnotu přesahující 50.000,- Kč včetně DPH, až po úplné úhradě celkové kupní ceny. Jakmile Kupující uhradí celkovou kupní cenu zakoupeného zboží, Krinner provede expedici v souladu s požadavky Kupujícího stanovenými v objednávce.

Pokud dodané zboží vyžaduje montáž, je Kupující povinen při jejím provádění vycházet z montážního návodu. V prvé řadě je třeba z montážního návodu zjistit, zda není montáž zboží omezena pouze na osoby, které byly k jejímu provedení řádně proškoleny a byl jim vystaven Krinnerem certifikát opravňující je k provádění montáže. V takovém případě nesmí Kupující provádět montáž sám a je povinen umožnit montáž pouze takto proškolené osobě, která se prokáže certifikátem vystaveným Krinnerem.

Dodané zboží lze používat pouze v souladu s návodem na jeho používání.

Dopravu zboží zajišťuje Krinner, a to na území celé České republiky. Způsob dopravy a volbu dopravce provede Kupující na stránkách Krinneru. Konkrétní přepravní podmínky se pak budou odvíjet od volby dopravce a je možné se s nimi seznámit na stránkách zvoleného dopravce.

Všechny nabízené způsoby dopravy, jejich aktuální podmínky a ceny naleznete na stránkách Krinneru www.kmfs.cz.

Kupující je povinen bezprostředně při dodání přikontrolovat spolu s dopravcem stav zásilky (počet balíků, neporušenost pásky s firemním logem, poškození krabice) podle příloženého přepravního listu. Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zásilky, pokud zásilka vykazuje vady, je např. neúplná nebo poškozená. Pokud takto poškozenou zásilku Kupující od dopravce převezme, je nezbytné poškození popsat v předávacím protokolu dopravce. Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno neprodleně oznámit e-mailem Krinneru, sepsat s dopravcem škodní protokol a tento bez zbytečného odkladu zaslat faxem, e-mailem nebo poštou Krinneru. Dodatečná reklamace neúplnosti nebo vnějšího poškození zásilky nezbavuje Kupujícího práva věc reklamovat, dává však Krinneru možnost prokázat, že nejde o vady, za které Krinner odpovídá.

Kupující může zvolit na stránkách Krinneru i osobní odběr zboží v sídle Krinneru na adrese nám. J. M. Marků 14, Lanškroun – Vnitřní Město, 563 01 Lanškroun. V takovém případě je objednané zboží na této provozovně připraveno po dobu 10-ti pracovních dnů od potvrzení objednávky Krinnerem. V případě, že Kupující zvolí osobní odběr zboží v sídle, je kupní smlouva uzavřena až zaplacením celé kupní ceny a převzetím zboží Kupujícím.

V. Úhrada kupní ceny, platební podmínky

Všechny ceny jsou smluvní. V on-line e-shopu jsou vždy aktuální a platné ceny.

Ceny jsou konečné, tj. včetně DPH, popřípadě všech dalších daní a poplatků, které musí spotřebitel pro získání zboží zaplatit, to se netýká případných poplatků za dopravné, dobírečné a nákladů na komunikace prostředky na dálku.

Zboží je možné dle volby uhradit osobně v provozovně Krinneru, dobírkou v místě předání zboží prostřednictvím přepravce včetně dalších nákladů na dobírku (dobírečné), uhrazením kupní ceny předem na účet Krinneru dle pokynů a podmínek stanovených Krinnerem.

Zásilka se zbožím obsahuje vždy daňový doklad, rovněž při osobním odběru zboží na provozovně Krinneru bude Kupujícímu daňový doklad předán spolu se zbožím.

VI. Odpovědnost za vady, jakost při převzetí

Věc je vadná, nemá-li sjednané vlastnosti. Za vadu se považuje i plnění jiné věci a vady v dokladech nutných pro užívání věci. Právo Kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má věc při přechodu nebezpečí škody na Kupujícího, byť se projeví až později. Právo Kupujícího založí i později vzniklá vada, kterou Krinner způsobil porušením své povinnosti.

Kupující věc podle možnosti prohlédne co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na věc a přesvědčí se o jejích vlastnostech a množství. Nebezpečí škody přechází na Kupujícího převzetím věci. Týž následek má, nepřevzme-li Kupující věc, ač mu s ní Krinner umožnil nakládat.

Krinner neodpovídá Kupujícímu za vady věci, které vznikly v rozporu s touto smlouvou nebo montážním návodem. Montážní návod je dle potřeby dodáván spolu s předmětem koupě a Kupující je povinen se s ním seznámit bezprostředně po převzetí dodaného zboží.

Krinner odpovídá Kupujícímu – spotřebiteli následovně :

Krinner odpovídá, že věc při převzetí nemá vady. Zejména Krinner odpovídá Kupujícímu, že v době, kdy Kupující věc převzal,

- má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které Krinner nebo výrobce popsal nebo které Kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné;
- se věc hodí k účelu, který pro její použití Krinner uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá;
- je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti; a
- věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Projeví-li se vada v průběhu 6-ti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době 24. měsíců od převzetí, není-li uvedeno jinak, to se však netýká

- u věci prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána;
- na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním;
- u použité věci na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou věc měla při převzetí Kupujícím; nebo
- vyplývá-li to z povahy věci.

Pokud Kupující uplatní právo z vady do 30-ti dnů od převzetí věci, zavazuje se Krinner odstranit vady dodáním nové věci bez vady. Vadná věc však musí být vrácena kompletní včetně veškerého příslušenství a dokumentace.

Právo z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud Kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud Kupující vadu sám způsobil.

Krinner odpovídá Kupujícímu – spotřebiteli pokud shora není uvedeno jinak a Kupujícímu – podnikateli následovně :

Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má Kupující právo :

- na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může Kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má Kupující právo na bezplatné odstranění vady;
- na odstranění vady opravou věci;
- na přiměřenou slevu z kupní ceny; nebo
- odstoupit od smlouvy.

Kupující sdělí Krinneru, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Kupující změnit bez souhlasu Krinneru; to neplatí, žádal-li Kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li Krinner vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li Kupujícímu, že vady neodstraní, může Kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit.

Nezvolí-li si Kupující své právo včas, má práva jako v případě nepodstatného porušení smlouvy – viz. níže. Kupující - spotřebitel má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu Krinner nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že Krinner nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.

Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má Kupující právo :

- na odstranění vady;
- na přiměřenou slevu z kupní ceny.

Dokud Kupující neuplatní právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od smlouvy, může Krinner dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může Krinner odstranit podle své volby opravou věci nebo dodáním nové věci. Neodstraní-li Krinner vadu věci včas nebo vadu věci odmítne odstranit, může Kupující požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže Kupující změnit bez souhlasu Krinneru.

Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti má Kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má Kupující i právo od smlouvy odstoupit.

Při dodání nové věci vrátí Kupující Krinneru na jeho náklady věc původně dodanou (včetně veškerého dodaného příslušenství).

Neoznámí-li Kupující vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, soud mu právo z vadného plnění nepřizná. Jedná-li se o skrytou vadu, platí totéž, nebyla-li vada oznámena bez zbytečného odkladu poté, co ji Kupující mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do 2 let po odevzdání věci.

VII. Záruka za jakost

Zárukou za jakost se Krinner zavazuje, že věc bude po určitou dobu způsobilá k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Tyto účinky má i uvedení záruční doby nebo doby použitelnosti věci na obalu. Záruka může být poskytnuta i na jednotlivou součást věci. Krinner poskytuje záruku individuálně uvedením v záručním listu, pokud je k dodané věci přiložen.

Záruční doba běží od odevzdání věci Kupujícímu; byla-li věc podle smlouvy odeslána, běží od dojití věci do místa určení. Má-li koupenou věc uvést do provozu někdo jiný než Krinner, běží záruční doba až ode dne uvedení věci do provozu, pokud Kupující objednal uvedení do provozu nejpozději do 3 týdnů od převzetí věci a řádně a včas poskytl k provedení služby potřebnou součinnost.

Kupující nemá právo ze záruky, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na věci na Kupujícího vnější událost.

VIII. Reklamační řád

Kupující má právo dodané zboží reklamovat, pokud zde vznikne odpovědnost Krinneru za vady, odpovědnost za jakost při převzetí nebo je na zboží poskytována záruka. Lhůty pro reklamaci a podmínky vzniku odpovědnosti Krinneru jsou upraveny výše.

Kupující reklamuje zboží ve shora uvedených lhůtách písemně na adresu Krinneru, v reklamaci podrobně popíše zjištěné vady a přiloží kopii dokladu o zakoupení či jiným vhodným způsobem doloží záruku zboží. Dále uvede dostatečně své kontaktní údaje.

Krinner vydá Kupujícímu písemné potvrzení o tom, kdy byla reklamacie uplatněna, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamacie je požadován, a to e-mailem bezprostředně po přijetí reklamacie, v případě osobního uplatnění je předáno ihned.

Záruka se nevztahuje na poškození vzniklá (v případě, že taková činnost není činností obvyklou a přitom není zakázána v příloženém návodu k použití) :

- mechanickým poškozením zboží nebo montáží provedenou neoprávněnou osobou,
- používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí, které je přímo prodejcem nebo výrobcem určeno,
- neodbornou instalací, zacházením, obsluhou nebo zanedbáním péče o zboží,
- poškozením způsobeným nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci nebo všeobecnými zásadami,
- provedením nekvalifikovaného zásahu či změnou parametrů,
- zboží, které bylo upravováno zákazníkem (nátěry, ohýbání atd.), vznikla-li vada v důsledku této úpravy,
- poškozením přírodními živly nebo vyšší mocí.

Vyřízení reklamacie

Je-li Kupující - spotřebitel, prodávající o reklamaci rozhodne ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady.

Reklamaci včetně odstranění vady Krinner vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30-ti dnů ode dne uplatnění reklamacie. Lhůtu 30-ti dnů je možné po uplatnění reklamacie prodloužit po domluvě se spotřebitelem – takové prodloužení nesmí být na dobu neurčitou nebo nepřiměřeně dlouhou. Po uplynutí lhůty, respektive prodloužené lhůty, se má za to, že vada na věci skutečně existovala a spotřebitel má stejná práva, jako by se jednalo o vadu, kterou nelze odstranit.

V případě ostatních kupujících vyřídí Krinner reklamaci v přiměřené době.

Krinner vydá Kupujícímu písemné potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamacie, včetně potvrzení o provedení opravy a době trvání reklamacie, případně odůvodnění zamítnutí reklamacie.

Po vyřízení reklamacie Krinner upozorní na ukončení reklamacie Kupujícího, buď telefonicky, SMS nebo e-mailem. Pokud bylo zboží zasláno přepravní službou, bude po vyřízení automaticky zasláno na adresu Kupujícího.

Po vyřízení uznané reklamacie opravou nebo výměnou se prodlužuje záruka zařízení o dobu trvání reklamacie. Doba trvání reklamacie se počítá od dne následujícího po jejím uplatnění do dne, kdy byl Kupující o vyřízení informován.

Kupující má právo na úhradu účelně vynaložených nákladů, spojených s uplatněním oprávněné reklamacie. Tyto náklady jsou chápány jako nejmenší nutné. Zejména se jedná o poštovné na zaslání reklamacie. K těmto nákladům nemusí patřit cesta vozem pro uplatnění reklamacie a expresní přepravy a další obdobné. O proplacení nákladů je nutné žádat bez zbytečného odkladu nejdéle však do 1 měsíce od konce lhůty pro uplatnění práv z vadného plnění.

Kupující je povinen reklamaci převzít bez zbytečného odkladu do 30-ti dnů od ode dne, kdy byl o jejím vyřízení informován. V případě, že reklamacie není převzata Kupujícím nejpozději posledním dnem lhůty, bude Krinnerem účtováno po jejím marném uplynutí skladné za uložení zboží v obvyklé výši, nejméně 50,- Kč denně.

Pokud si Kupující nevyzvedne zboží z vyřízené reklamacie do 6-ti měsíců ode dne, kdy byl o vyřízení informován, vyhrazuje si Krinner právo zboží prodat a výtěžek použít na úhradu skladného.

IX. Odstoupení od smlouvy

Odstoupení od smlouvy spotřebitelem

Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14-ti dnů. Lhůta podle věty první běží ode dne uzavření smlouvy a jde-li o

- kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží;
- smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží; nebo
- smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží.

Krinner umožňuje spotřebiteli odstoupit prostřednictvím vyplnění a odeslání vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy na internetových stránkách a spotřebiteli tak Krinner potvrdí bez zbytečného odkladu v textové podobě jeho přijetí.

Odstoupit lze také korespondenčně, a to na adrese :

KRINNER MULTI FIX, s.r.o. - reklamace
IČ 25212559
nám. J. M. Marků 14
563 01 Lanškroun – Vnitřní Město

Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, zašle nebo předá Krinneru bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14-ti dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od Krinneru obdržel, a to na své náklady.

Zboží by měl spotřebitel vrátit úplné, tj. včetně veškerého dodaného příslušenství, s kompletní dokumentací, nepoškozené, čisté, pokud možno včetně originálního obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém zboží převzal.

Pokud se jedná o spotřební zboží, pak lze od smlouvy odstoupit, pouze pokud Kupující dodá zboží nepoškozené a nepoužité v neporušeném originálním balení.

Rozhodne-li se spotřebitel pro odstoupení v uvedené lhůtě, Krinner doporučuje pro urychlení vyřízení odstoupení zboží doručit na adresu Krinneru spolu s příloženým průvodním dopisem s případným důvodem odstoupení od kupní smlouvy (není podmínkou), s číslem nákupního dokladu a uvedeným číslem bankovního účtu nebo s uvedením, zda-li částka bude odebrána v hotovosti nebo má být zaslána na adresu spotřebitele s uvedením této adresy.

Spotřebitel odpovídá Krinneru pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, vrátí mu Krinner bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14-ti dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky, které od něho na základě smlouvy přijal, stejným způsobem.

Odstoupení v ostatních případech

Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, ani požadovat dodání nové věci, nemůže-li věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel. To neplatí,

1. došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady věci;
2. použil-li Kupující věc ještě před objevením vady;
3. nezpůsobil-li Kupující nemožnost vrácení věci v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím; nebo
4. prodal-li Kupující věc ještě před objevením vady, spotřeboval-li ji, anebo pozměnil-li věc při obvyklém použití; stalo-li se tak jen zčásti, vrátí Kupující Krinneru, co ještě vrátit může, a dá Krinneru náhradu do výše, v níž měl z použití věci prospěch.

Neoznámil-li Kupující vadu věci včas, pozbývá právo odstoupit od smlouvy.

Z důvodu ochrany práv Kupujícího je-li Kupujícím právnická osoba a bude dobropis proplacen pouze bezhotovostně.

Bezpečnost a ochrana informací

Krinner prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy s Kupujícími a marketingových akcí Krinneru (i těch prováděných se smluvními partnery Krinneru) a nebudou jinak zveřejněny, poskytnuty třetí osobě apod. s výjimkou situace související s distribucí či platebním stykem týkajícího se objednaného zboží (sdělení jména, čísla účtu a adresy dodání). Krinner postupuje tak, aby subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů.

Osobní údaje, které jsou poskytnuty dobrovolně Kupujícími Krinneru za účelem splnění objednávky jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném a účinném znění. Kupující dává Krinneru svůj souhlas ke shromažďování a zpracování těchto osobních údajů pro účely splnění předmětu uzavírané kupní smlouvy, a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním zasláným na adresu sídla Krinneru.

V rámci reklamačního řízení jsou od zákazníků vyžadovány následující údaje: jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, e-mail a podpis či digitální podpis. Veškeré takto získané osobní údaje jsou zpracovávány výhradně za účelem nezbytným pro vyřízení reklamace a v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném a účinném znění.

XI.

Závěrečná ustanovení

Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu Kupujícího překlad textu smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v českém jazyce.

Tyto Obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. 6. 2017 a jsou k dispozici v sídle a provozovně Krinneru nebo elektronicky na www.kmfs.cz.